

Soluciones Retail

Información del Producto

www.solucionesretail.net

info@solucionesretail.net

2019

Junio



Descripción General

Evolución de los Contadores de Personas

Los contadores de personas se han transformado a través del tiempo. Los cambios evolutivos en los contadores de personas han automatizado muchas características y vuelto la tecnología más accesible.

2002 - 2004

Primera Generación

Un haz infrarrojo horizontal a través de la entrada vinculado a una pantalla LCD.

2005 - 2011

Segunda Generación

Se puede tener acceso a los contadores de forma remota a través de la red de la tienda.

2012 - 2016

Tercera Generación

Contador en Video 3D con análisis Wi-Fi usando visión estereoscópica.

2016 - Actualidad

Cuarta Generación

Contador en Video 3D con análisis Wi-Fi y grabación del video para la verificación de la precisión del contador.

Primera Generación

Contador de Haz Infrarrojo

Es el contador con la forma más simple, donde un solo haz de luz infrarroja atraviesa la entrada y cuenta cuando una persona u objeto pasa a través de ella y rompe el haz de luz.

Ventajas

- Bajo costo.
- Fácil Instalación.

Desventajas

- Conteos no direccionales.
- No diferencia a las personas caminando lado a lado
- La cuenta se ve afectada por la luz solar directa
- No está enlazada a la red, cada noche los datos deben registrarse manualmente.



Segunda Generación

Contador Térmico

Los sistemas de imágenes térmicas usan sensores que detectan las fuentes de calor del cuerpo humano. Estos sistemas se implementan típicamente usando tecnología integrada y son instaladas en lo alto para mayor precisión.

Ventajas

- Un contador térmico bien calibrado puede obtener una precisión de 80- 95%
- Conteos direccionales,

Desventajas

- Campo de visión estrecho – No puede cubrir entradas anchas.
- Susceptible a las condiciones ambientales.
- Dificultad para determinar el área que está midiendo el sensor.
- Requiere un costoso ajuste de precisión in situ.



Segunda Generación

Contadores de Personas de Video

La visión computarizada lleva a cabo su procesamiento de imágenes en un sistema integrado para reconocer, rastrear y contar personas.

Ventajas

- Conteo Bidireccional
- Alta precisión.
- Capaz de distinguir objetos no humanos.

Desventajas

- No puede contar con precisión en ambientes oscuros como clubes nocturnos.



Tercera Generación

Contador de Video en 2D

Principiante

La tercera generación de contadores ganó popularidad en la industria del comercio debido a la consistencia de la precisión que era capaz de ofrecer a los minoristas.

Ventajas

- Conteos bidireccionales.
- Alta precisión (90 - 95%)
- Capaz de distinguir objetos no humanos.
- Capaz de distinguir niños de adultos.

Desventajas

- Alta dependencia de las condiciones de iluminación para la precisión de los conteos.

Cuarta Generación

Integración Múltiple en Un Aparato

Principiante

La generación actual de contadores de personas se basa en la tercera generación, con la característica adicional de grabar video para verificar la precisión del conteo del contador y las métricas Wi-Fi.

Ventajas

- Características combinadas de los contadores de [Tercera Generación](#)
- Prueba de vídeo para verificar la precisión del contador.
- Interactúa con las [Etiquetas Electrónicas](#) como adaptador.
- Se integra perfectamente con los sistemas de [Vigilancia Electrónica de Artículos](#).
- Se puede utilizar como [CCTV](#) para la tienda con grabación de vídeo.
- Inclusion de sensores Wi-Fi para permitir el conteo de [Métricas Wi-Fi](#).

Desventajas

- No puede contar con precisión en ambientes oscuros como clubes nocturnos

La analítica Wi-Fi depende de si el visitante está llevando consigo un teléfono inteligente.

Desarrollo Actual

Canalización de Contador 3D+

Integración del Contador

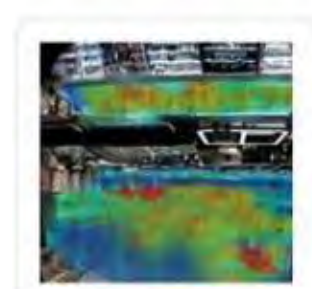
Integración con ESL, CCTV, y Zone Analytic en pantalla



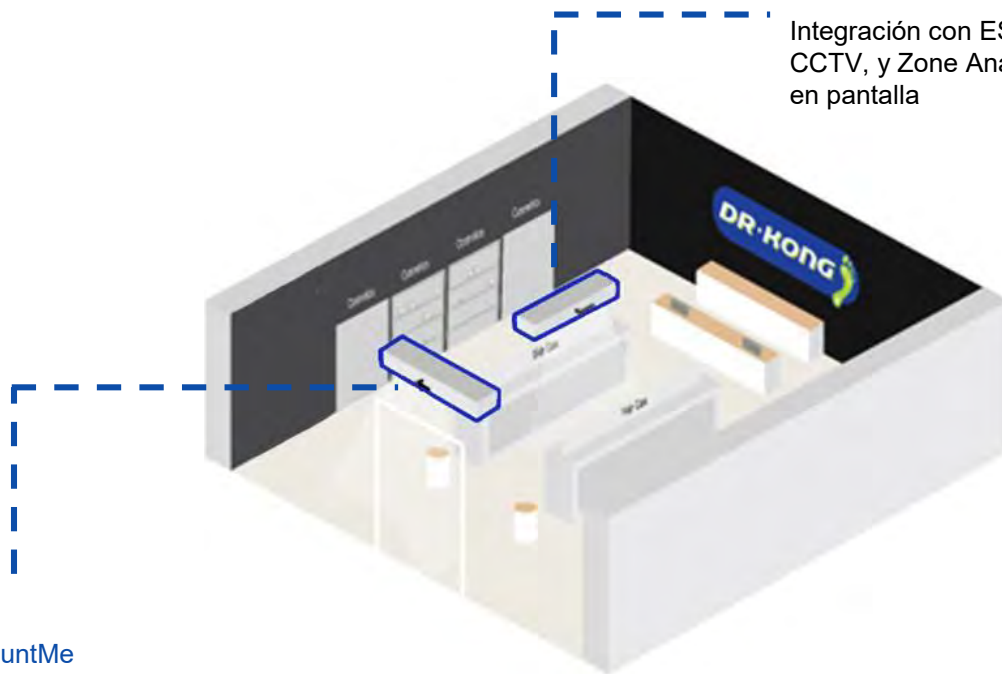
Etiquetas Electrónicas (ESL)



CCTV



Mapas de Calor



CountMe

Los datos de cada uno de las tres FootfallCam serán subidas a la base de datos de FootfallCam



CountMe 3D Plus

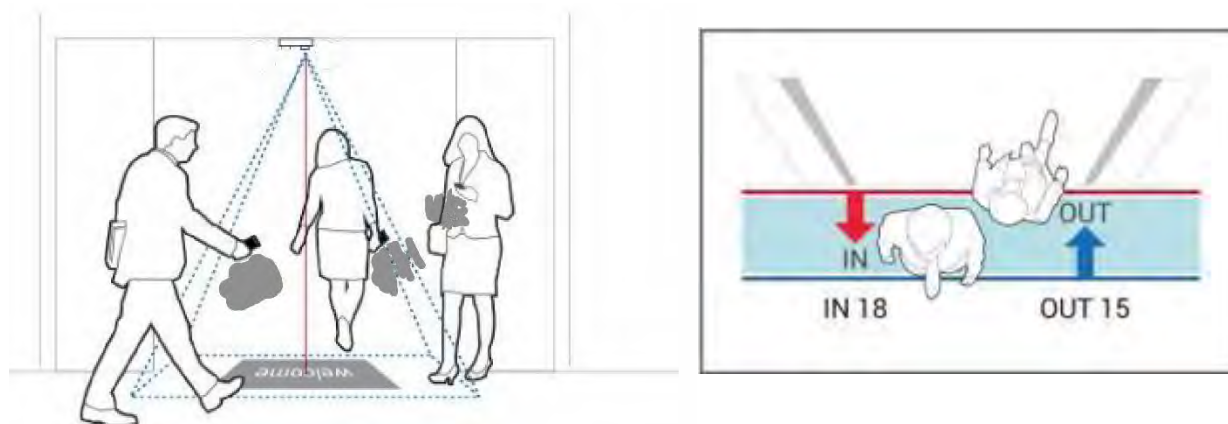
Descripción General

Instalada en la Entrada

Instalada en lo alto de la entrada de cada tienda.

Contabiliza los Visitantes

Contabiliza el número de visitantes en la tienda y define la dirección que toman.



Sistema Manejado Centralizadamente

Contadores Manejados Remotamente

Maneja todos los contadores desde un sistema

Analytic Manager es un sistema manejado centralizadamente que permite a los usuarios el monitoreo de los datos de todos los contadores de forma remota en **un servidor centralizado**.



Perspectiva de Datos Analíticos Analytic Manager 8.0

Herramientas de Reporte

Acceso a 30+ Indicadores Clave de Desempeño.

Tome Decisiones de Negocios Inteligentes.

Use 15+ Reportes de Negocios para facilitar decisiones importantes de negocios.



Paquete CountMe

Una Solución para todas sus necesidades de conteos



Hardware

CountMe 3D Plus™

- Cable de Alimentación
- Concentrador
- Cable de Red
- Juego de Tornillos
- Guía de Instalación Rápida

Software

Analytic Manager V8™

- Licencia Gratis de por Vida
- Reportes de Negocios
- Analíticas de Datos cada hora
- Comprobación de Estado Automatizada
- Acceso a API para integración con ePoS y sistemas BI

Hardware

CountMe 3D Plus™

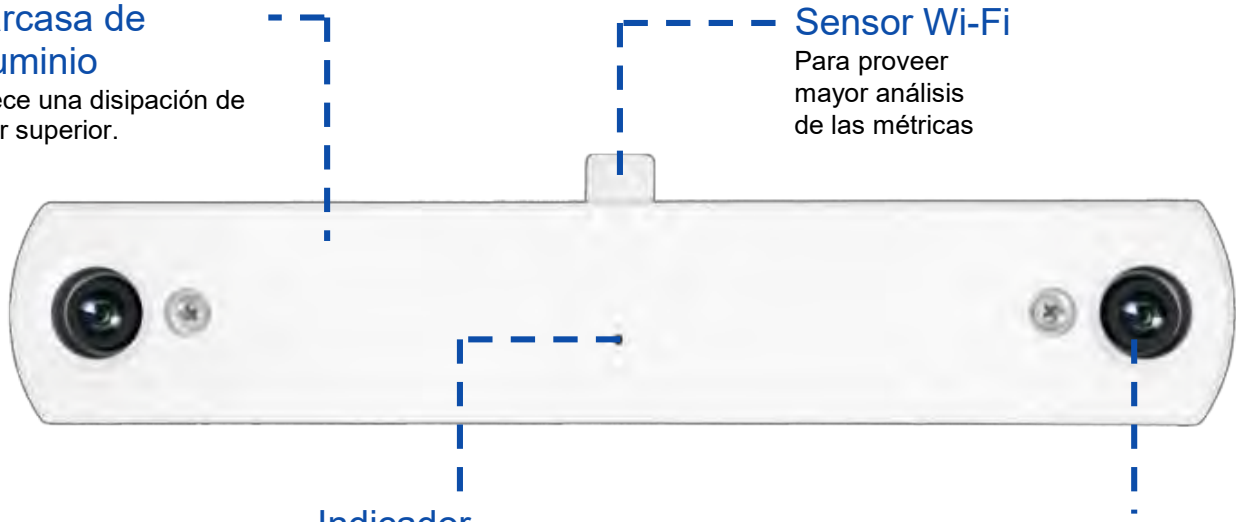
Vista Externa de FootfallCam

Carcasa de Aluminio

Ofrece una disipación de calor superior.

Sensor Wi-Fi

Para proveer mayor análisis de las métricas



Indicador Luminoso LED

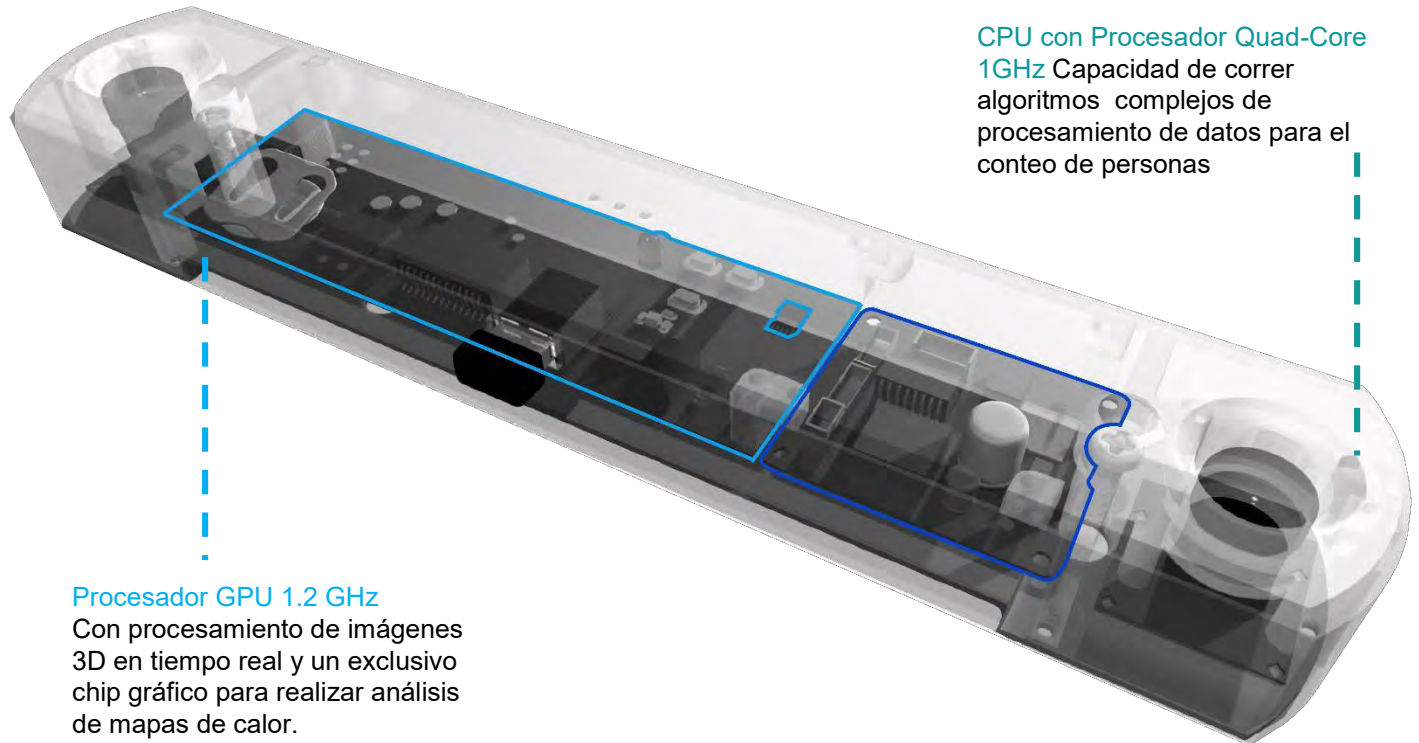
Método simple para diagnosticar problemas

Lente Gran Angular

Para mayor área de cobertura

CountMe 3D Plus™

Vista Interna de FootfallCam



CPU con Procesador Quad-Core
1GHz Capacidad de correr
algoritmos complejos de
procesamiento de datos para el
conteo de personas

Procesador GPU 1.2 GHz

Con procesamiento de imágenes
3D en tiempo real y un exclusivo
chip gráfico para realizar análisis
de mapas de calor.

Precisión Consistente

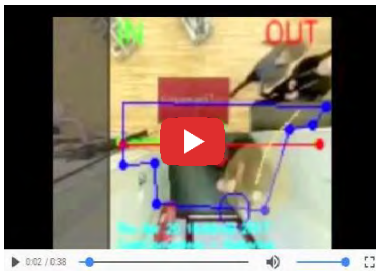
Precisa en Distintos Ambientes



Entradas Múltiples
Tiendas con entradas múltiples pueden instalar múltiples contadores y asignarlos bajo la misma ubicación en el Analytic Manager.



Puerta Basculante
Con el uso de línea personalizada, zona de inicio/fin, zona de espacio de piso y conteo 3D preciso, puede contar con una puerta basculante en la entrada.



Techo Bajo
El conteo 3D puede trabajar bien en Alturas de techo bajas, como la del video que tenía 2.2 metros.



Sombra Fuerte
La Visión Estéreo 3D puede superar un fuerte efecto de sombreado; el cual podría ser confundido con visitante en el conteo por vídeo 2D.



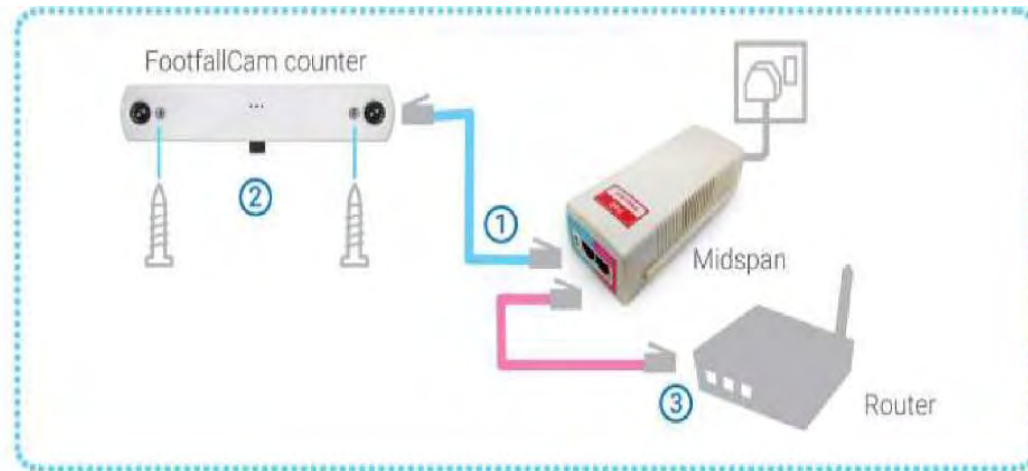
Alto Tráfico
Las imágenes 3D permiten un rastreo preciso de las personas y mantener alta precisión incluso en tiendas de alto tráfico.



Área Congestionada
El uso de zona de inicio/fin y el rastreo de personas asegura que los compradores dentro de la tienda no active las líneas de entrada/ salida.

Instalación Simple

Instalación con un Cable



1

Conecte al Concentrador

Pase el cable suministrado desde el contador hasta el concentrador suministrado

2

Instale el Contador

Monte y atornille el contador al techo con los materiales suministrados

3

Conecte al Router

Conecte otro cable desde el concentrador hasta el router

Software

Analytic Manager

Software para Empresas

Panel de control empresarial basado en la web diseñado para clientes que manejan un gran número de contadores. Recopila datos de todos los contadores y los almacena en un solo lugar. Analytic Manager V8 proporciona el análisis completo de datos de tráfico para tiendas individuales y para múltiples ubicaciones de tiendas, regiones y la cadena completa.



Comprobación de Estado



Programador de Correo Electrónico



Auditoría de Precisión



Manejo de Cuentas



Análisis de Datos



Copia de Seguridad y Restauración



Integración con ePoS



Integración con BIs

Analytic Manager

Análisis de Datos

El software recopilará analíticas de footfall y datos analíticos de Wi-Fi y los convertirá en métricas de negocios significativas valiosas para las entidades de negocio para posterior uso analítico y para propósitos de reportes.



- 1 Conteo de Visitantes
- 2 Tiempo de permanencia
- 3 Tráfico Exterior
- 4 Clientes Habituales
- 5 Compras Cruzadas
- 6 Análisis de la Zona
- 7 Análisis de Flujo de Tráfico

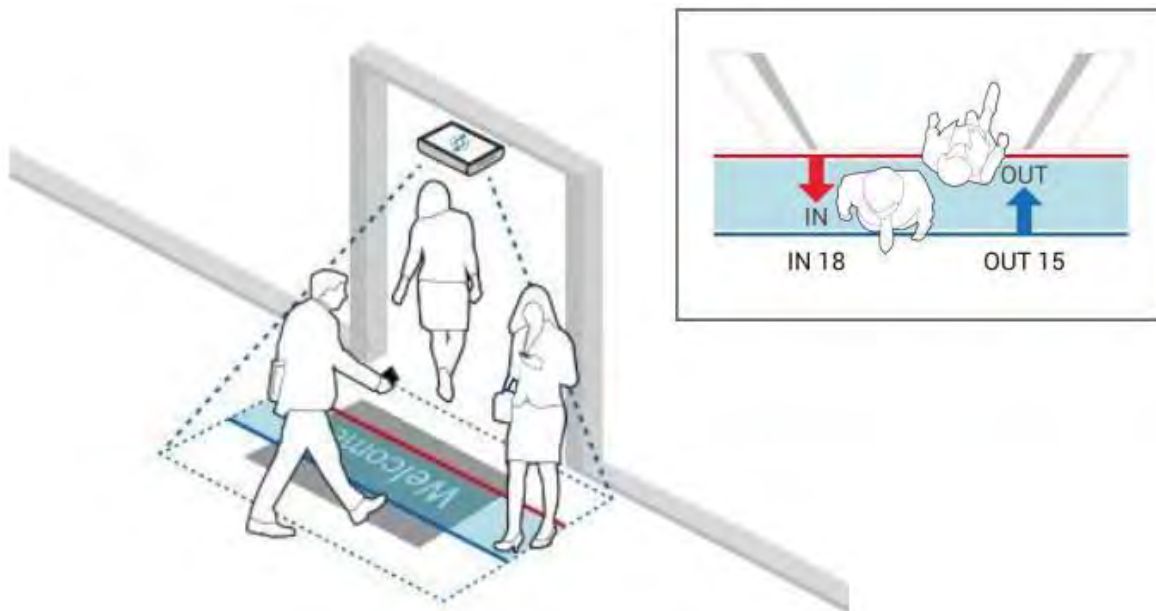
Métrica 1: Conteo de Visitantes

Contabiliza los Visitantes Bidireccionalmente

Indicador de Desempeño

Cuenta los visitantes **entrando y abandonando** una tienda en un marco de tiempo de una hora, diariamente y semanalmente.

Precisión de los datos de **al menos 90%**

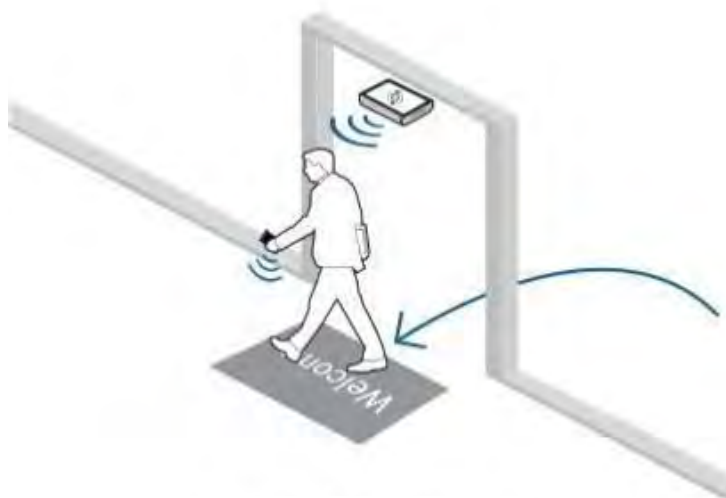


Métrica 2: Tiempo de Permanencia

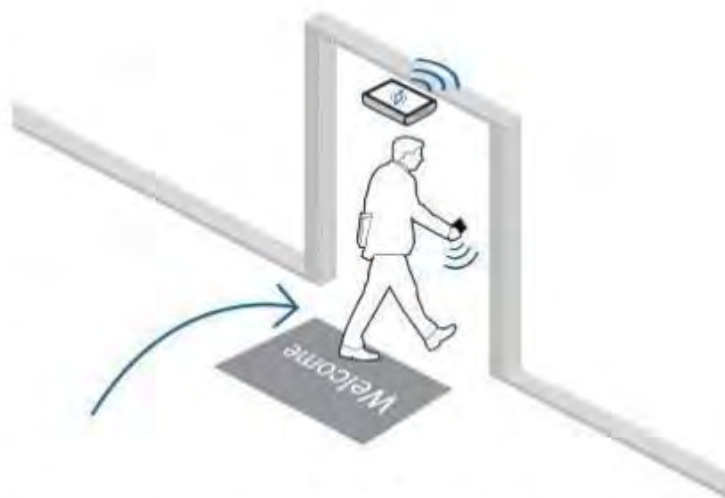
Midiendo la Duración de los Visitantes

Indicador de Desempeño

Determina **cuánto tiempo** se tiende a quedar el cliente en la tienda.



Entrada a las 10:00 am



Salida a las 10:00 am

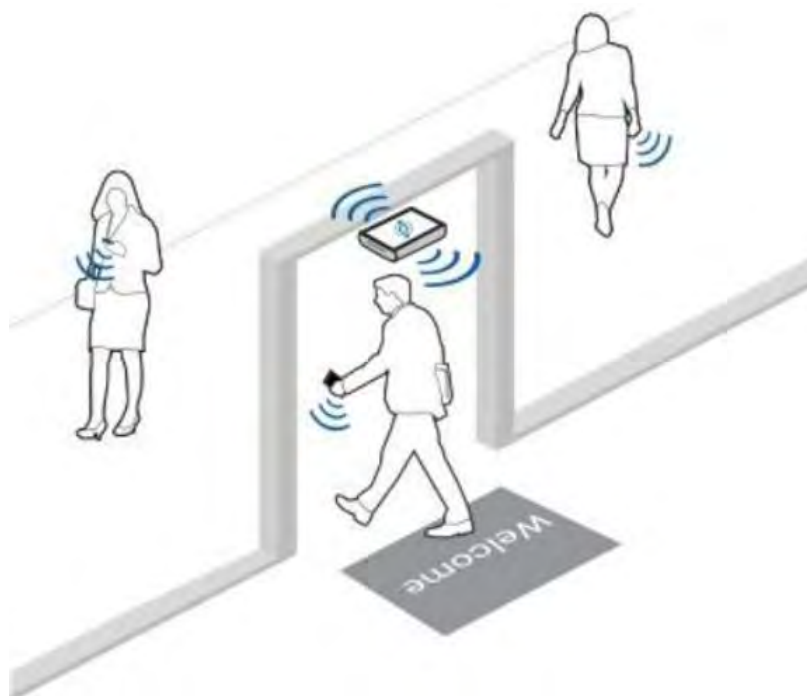
Duración de la Visita 15 min

Métrica 3: Tráfico Exterior

Visualiza el Número de Transeúntes

Indicador de Desempeño

Determinando la ubicación estimada de los visitantes a través de la intensidad de la señal en un radio de 100 metros.



Métrica 4: Cliente Habitual

Midiendo la Frecuencia de los Visitantes

Indicador de Desempeño

Distingue si el cliente ha **visitado la tienda antes** comparando la dirección MAC con los registros previos.



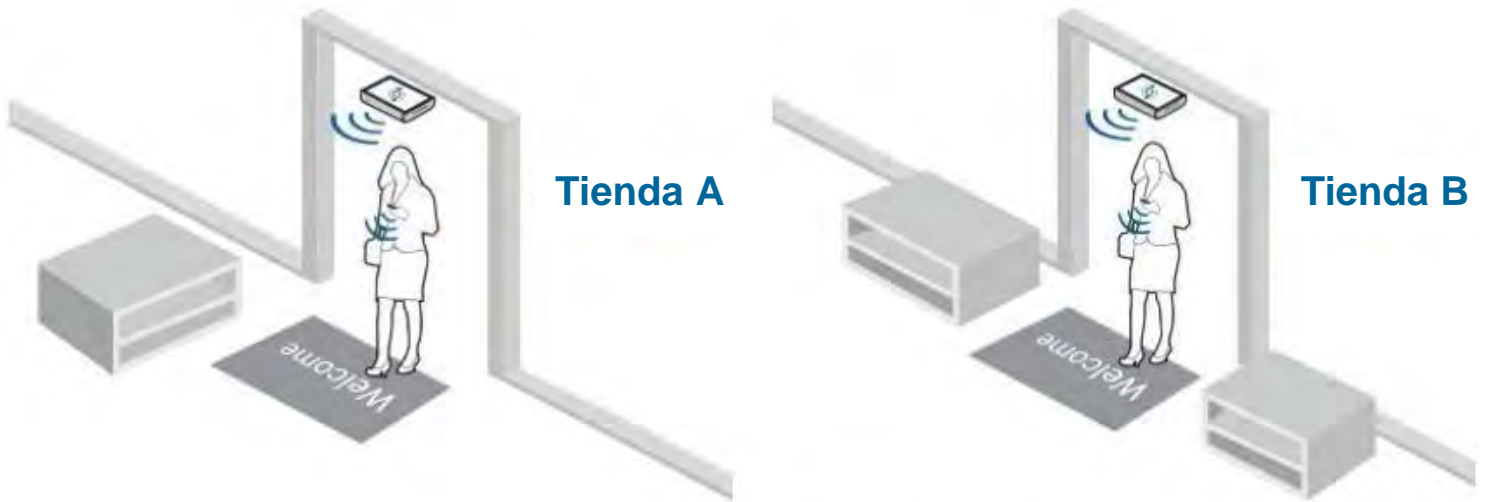
AAA ha visitado anteriormente la tienda el 18 de Enero, ella es un cliente frecuente

Métrica 5: Compras Cruzadas

Determinando la Lealtad de los Clientes

Indicador de Desempeño

Combinando los datos Wi-Fi de diferentes tiendas permite que la misma dirección MAC sea detectada en **distintas tiendas**.



AAA es un comprador cruzado entre Tienda A y Tienda B

Métrica 6: Análisis de la Zona

Análisis de Zona por Diferentes Departamentos

Indicador de Desempeño

Determinando el **compromiso de los visitantes** en diferentes zonas para evaluar el compromiso del consumidor.

Floor Plan A



Zone	Average Daily Traffic			Avr. Visit Duration			Average Returning Rate		
	This Year	Last Year	Changes	This Year	Last Year	Changes	This Year	Last Year	Changes
Zone A	34369	140 03	▲ 145%	19min	18min	▲ 5.6%	27%	25%	▲ 8%
Zone B	21356	142 28	▲ 50%	16min	14min	▲ 14.3%	25%	22%	▲ 13.6%
Zone C	16008	25763	▼ 38%	24min	21min	▲ 14.3%	21%	22%	▼ 4.5%

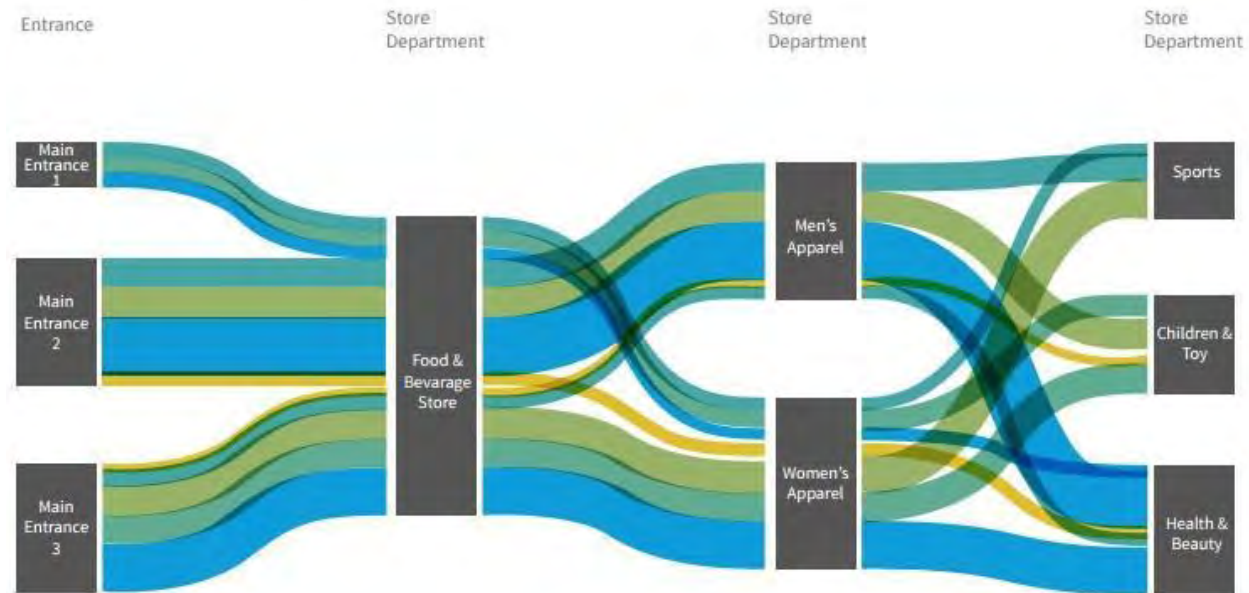
Métrica 7: Análisis del Flujo de Tráfico

Analíticas de Tráfico por Diferentes Departamentos

Indicador de Desempeño

Determinando el **flujo del tráfico** de visitantes en distintas zonas de un complejo grande.

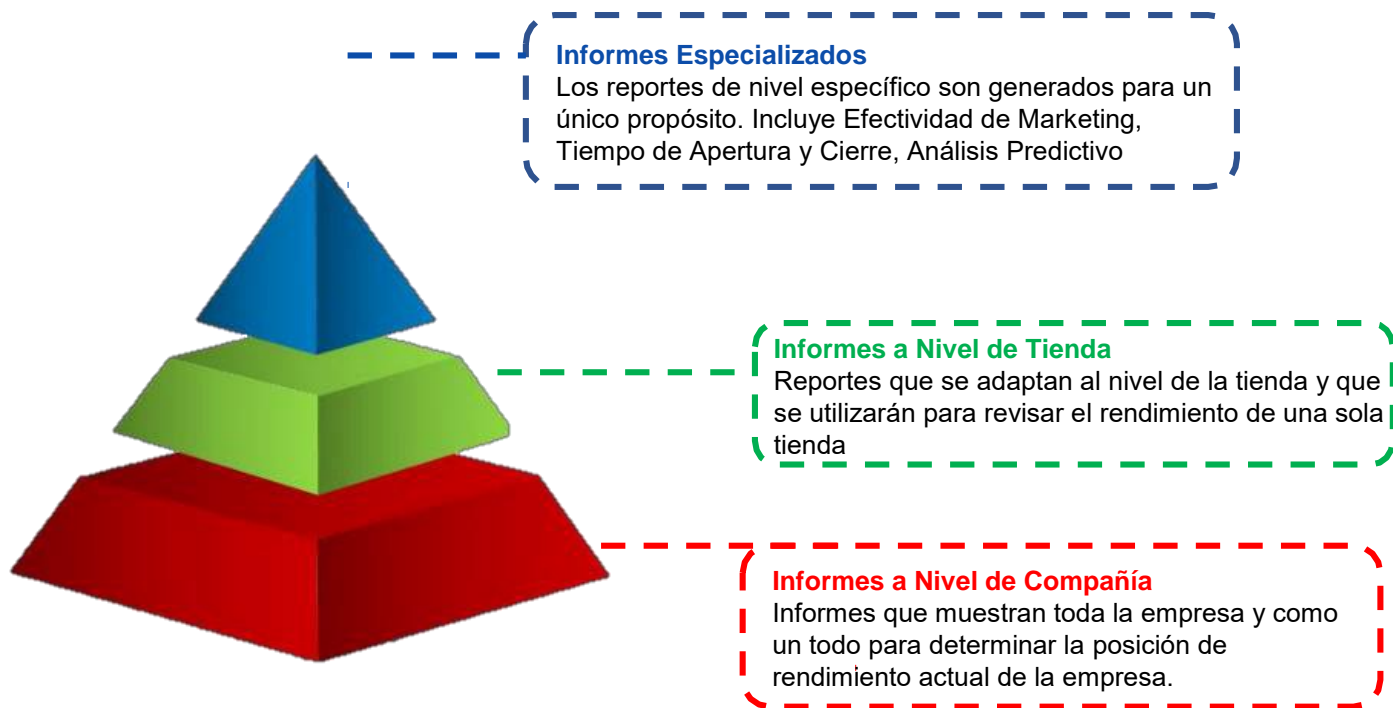
Traffic Flow



Informes de Negocio

3 Niveles de Informes

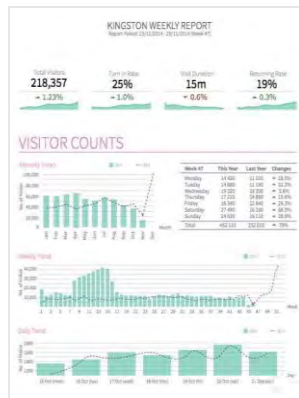
Los informes de CountMe 3 Plus están categorizados en tres distintos niveles basados en su usabilidad.



Informes de Negocios

15+ Plantillas de Informes de Negocios Disponibles

Las plantillas de reportes están disponibles para suministrar una visión general y una guía para el análisis de datos y las métricas. Las plantillas de reportes están diseñadas para proporcionar al personal directivo y ejecutivo una mayor comprensión de los aspectos operacionales, el marketing y los perfiles de los clientes.



Integración de Datos

El Sistema de Inteligencia de Negocios (BI) extrae y analiza los datos de footfall (desde el servidor central de CountMe 3+ Plus) junto con los datos ePoS o las horas hombre del personal (desde el sistema ePoS del minorista o el sistema de manejo del personal) para producir un reporte gerencial para la planificación estratégica corporativa.

Centro de Importación

El **Centro de Importación** permite a los usuarios integrar los datos de ventas de su ePoS en la base de datos de CountMe para generar datos de conversión de ventas.

- 1 Carga Manual de Archivos
- 2 Acceso a Importación FTP

Centro de Exportación

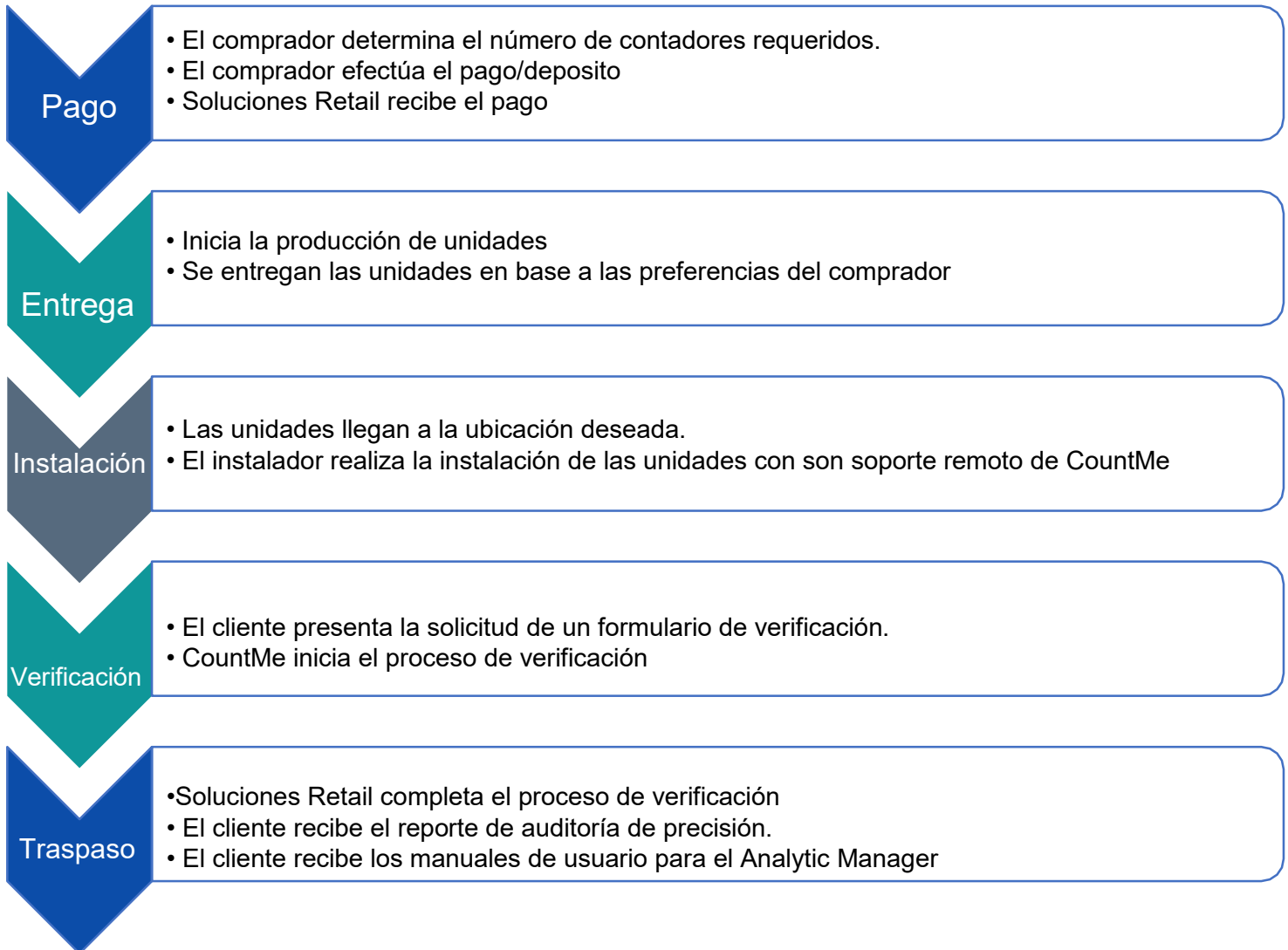
El **Centro de Exportación** brinda a los usuarios la oportunidad de integrar los datos generados con la CountMe con su BI para posterior análisis de los datos.

- 1 Exportación Manual
- 2 Exportación de Consultas API
- 3 Acceso a Exportación FTP
- 4 Programador de Correos Electrónicos

Flujo de Implantación

Implantación del Proyecto

Descripción General del Flujo del Proceso



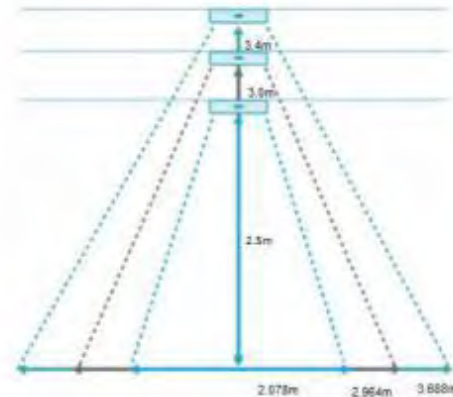
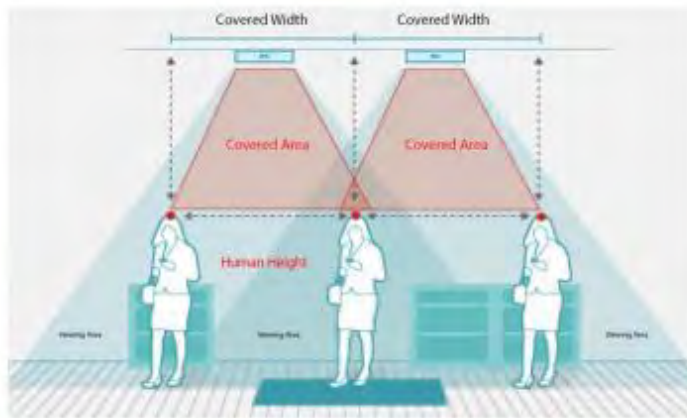
Implantación del Proyecto

Número de Contadores Requeridos

Calculadora CountMe 3D+ Plus

Se desarrolla una calculadora para determinar el número de contadores requeridos por la tienda basada en la altura del techo y el ancho de la entrada.

Enlace a la Calculadora



Guía de Cobertura del Contador

Altura mayor a 4.5 metros

Uso de Accesorios

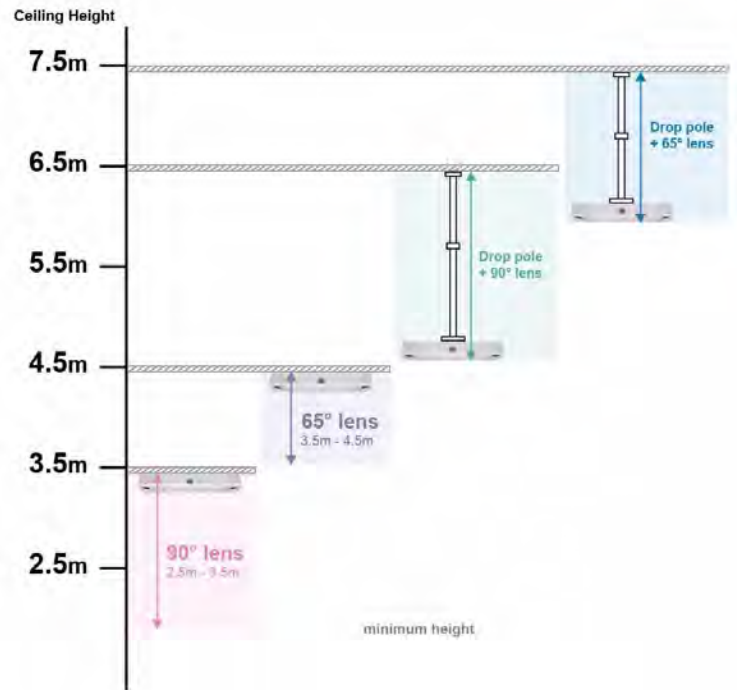
Cuando la altura del techo en una entrada es considerablemente mayor que la altura óptima de instalación de la CountMe, se requerirá un accesorio para disminuir la altura a un número óptimo.

Soporte de Pared

Instale en una pared para crear un techo falso y disminuir la altura del techo en la entrada.

Poste de Descenso

Úselo para disminuir la altura del techo cuando exista una obstrucción en el techo que cause un bloqueo en la mayor parte de la vista.

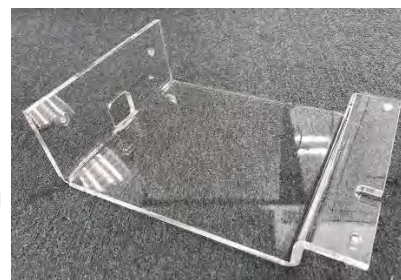
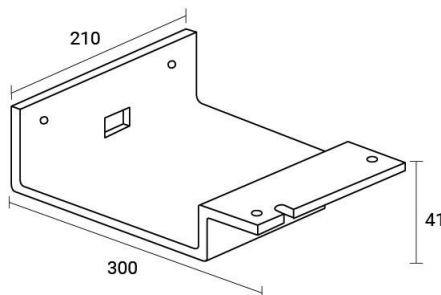


Accesorios

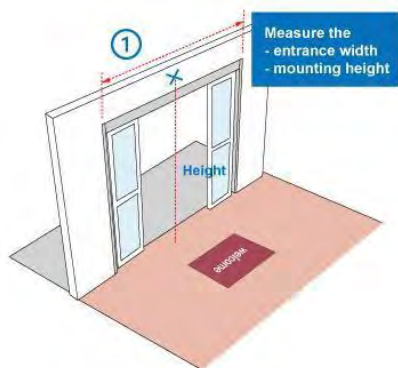
Soporte de Pared

Uso

La altura del techo se encuentra **fuera** del rango recomendado (2.5 m – 4.5 m).

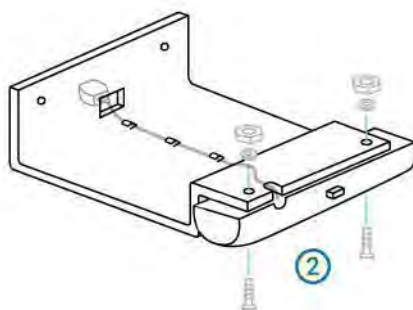


Instalación Simple



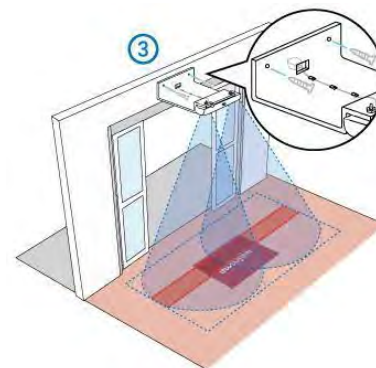
Paso 1:

Determine la ubicación del montaje.



Paso 2:

Fije el contador al soporte de pared.



Step 3:

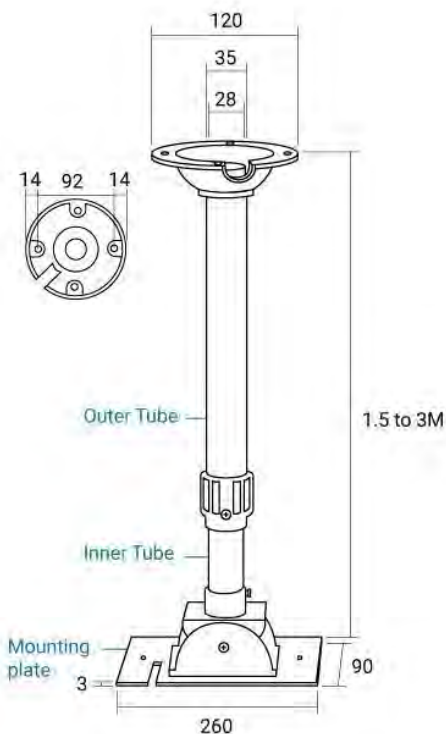
Monte el soporte en la pared.

Accessories

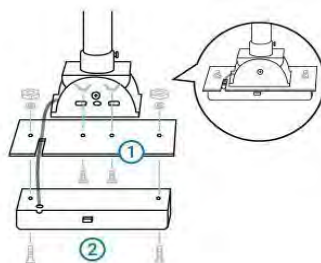
Poste de Descenso

Uso

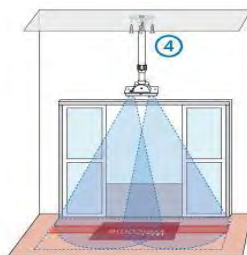
Cuando la altura del techo de la tienda está fuera del rango y un soporte de pared no es conveniente.



Instalación Simple



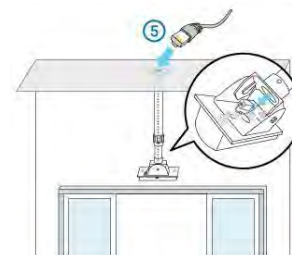
Paso 1:
Fije el plato de montaje al poste y al contador.



Paso 3:
Monte el poste de descenso en el techo.



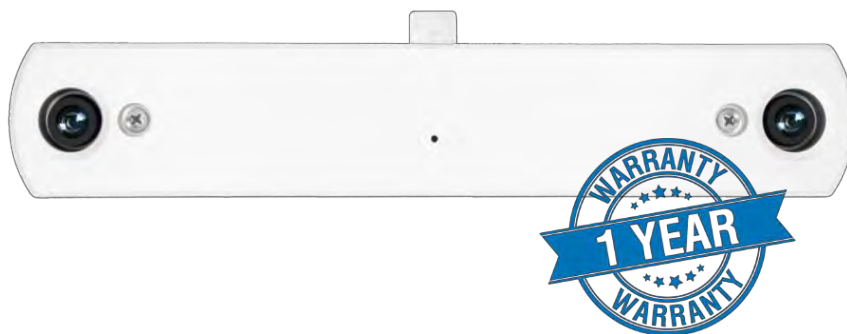
Paso 2:
Determine la ubicación del montaje.



Paso 4:
Conecte el cable Cat5 a través de las tuberías.

Garantía

Términos y Condiciones



Duración

Todas las CountMe 3D+ compradas directamente a CountMe incluirán **(1) Año de Garantía del Fabricante**. Se puede adquirir una extensión de la garantía a CountMe cuando el contrato de soporte está activo.

[Términos y Condiciones](#)

Extienda la cobertura de la garantía hasta por **(5) Año**

